

**Договор оказания услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с использованием Электронных денег**  
*(с изменениями и дополнениями по состоянию на 13.01.2021 г.)*

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Система Электронных денег WOORPAY осуществляет моментальные платежи с использованием Электронных денег в Системе WOORPAY в рамках законодательства Республики Казахстан.
- 1.2. Система WOORPAY существует как сервис, использование которого осуществляется через Личный кабинет на сайте [woorpay.com](http://woorpay.com), через мобильное приложение или с помощью ПО Агента Системы WOORPAY. С помощью Системы WOORPAY возможно осуществление платежей в пользу коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги, а также переводов Электронных денег между физическими лицами.
- 1.3. В настоящем Договоре и в последующих Дополнениях и приложениях к нему, а также в любой переписке по поводу настоящего Договора все термины и определения толкуются в соответствии с Внутренними Правилами Системы WOORPAY (далее — Правила), доступными на Сайте Системы, находящемся по адресу [www.woorpay.com](http://www.woorpay.com).
- 1.4. Условия настоящего Договора определены Оператором WOORPAY в стандартной форме и могут быть приняты Мерчантом путем присоединения к настоящему Договору в целом.
- 1.5. Отношения между Оператором WOORPAY и Мерчантом регулируются Договором, Заявлением о присоединении, приложениями к Заявлению о присоединении, законодательством Республики Казахстан (в т.ч. нормативными актами Национального Банка Республики Казахстан), а также внутренними документами Оператора WOORPAY и Правилами.
- 1.6. В целях присоединения к настоящему Договору Мерчант подает Оператору WOORPAY Заявление о присоединении по форме, установленным Оператором WOORPAY (далее- Заявление). В случае утверждения Оператором WOORPAY Заявления, Мерчантом подписывается Заявление, в котором указываются установленные размеры комиссионного вознаграждения, взимаемые Оператором WOORPAY с Мерчанта за услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с использованием Электронных денег.
- 1.7. Подписание Мерчантом Заявления означает присоединение Мерчанта к настоящему Договору, а также принятие всех без исключения условий настоящего Договора.
- 1.8. В случае отклонения Оператором WOORPAY Заявления, Оператор WOORPAY уведомляет об этом Мерчанта любыми средствами связи в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Оператором WOORPAY Заявления без объяснения причин отклонения Заявления.
- 1.9. В случае внесения изменений в условия Договора, Оператор WOORPAY обязуется до вступления новой редакции Договора в силу, опубликовать текст измененной редакции на Сайте Системы и установить срок вступления в силу таких изменений не меньше 14 (четырнадцати) календарных дней с даты их опубликования. В течение срока, данного для ознакомления с внесенными изменениями, в случае несогласия с отдельными пунктами Договора, Мерчант вправе направить Оператору WOORPAY мотивированные обращения с запросом на изменение/исключение отдельных положений Договора, или же уведомление о согласии с принятием таких изменений. В случае не достижения согласия по спорным пунктам, Договор оказания услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с использованием Электронных денег заключенный между Мерчантом и Оператором WOORPAY считается расторгнутым с даты вступления новой редакции Договора в силу или с более ранней даты получения Оператором WOORPAY уведомления о расторжении договора. Участники осознают, что любая форма использования Системы WOORPAY, в том числе посредством инфраструктуры партнеров Системы WOORPAY, после даты вступления новой редакции Договора в силу означает безоговорочное согласие с внесенными изменениями. Новые положения Договора имеют абсолютный приоритет перед старой редакцией. Дополнительные соглашения к Договору не заключаются.
- 1.10. Любые изменения и дополнения к Заявлению (за исключением случаев, предусмотренных п.1.9. Договора) вносятся по взаимному соглашению Сторон в письменном виде и являются его неотъемлемой частью.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Оператор WOORPAY, являясь зарегистрированной платежной организацией (№09-17-001) оказывает Мерчанту на возмездной основе услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками Системы WOORPAY, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации участникам расчетов по операциям с Электронными деньгами.
- 2.2. Подписывая настоящий Договор, Мерчант подтверждает, что ознакомился с Правилами, что он согласен с условиями правил в целом.
- 2.3. Стороны подтверждают, что условия Правил превалируют над условиями настоящего Договора, и в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора преимущественную силу имеют Правила.
- 2.4. Стороны особо оговаривают и подтверждают, что Оператор WOORPAY не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никоим образом не осуществляет отдельных видов банковских операций.
- 2.5. Регистрация Мерчанта в Системе WOORPAY осуществляется в порядке и на условиях Правил при условии

предоставления полного перечня документов в соответствии с Приложением №1 к Заявлению о присоединении. Стороны подтверждают, что аутентификационные данные для доступа в Систему WOOPPAY являются конфиденциальной информацией. Мерчант предоставляет Оператору WOOPPAY данные лица, имеющего доступ в Систему WOOPPAY, по форме в соответствии с Приложением № 1 к Заявлению о присоединении, и принимает на себя обязательства по незамедлительному уведомлению Оператора WOOPPAY в случае изменения этих данных.

### **3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

- 3.1. Оператор WOOPPAY за вознаграждение оказывает услуги информационно-технологического характера, при этом размер вознаграждения, выплачиваемого Мерчантом, устанавливается Заявлением о присоединении.
- 3.2. На момент заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан оборот по реализации услуг Оператора WOOPPAY освобождается от налога на добавленную стоимость.
- 3.3. Порядок движения Электронных денег в Системе WOOPPAY определяется в соответствии с Правилами.
- 3.4. Валютой договора является Казахстанский тенге (тенге).
- 3.5. Оператор WOOPPAY ежемесячно предоставляет Мерчанту на основании ежесуточных отчетов акт выполненных работ и счет-фактуру не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Мерчант обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта выполненных работ направить подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания Оператору WOOPPAY. В противном случае акт считается подписанным, обязательства Оператора WOOPPAY выполненными в полном объеме. В случае наличия расхождений в данных Сторон и невозможности установления и устранения причин таких расхождений в срок до 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Мерчантом мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ, за основу при взаимных расчетах принимаются данные Оператора WOOPPAY до момента установления причин таких расхождений. После их устранения Стороны корректируют суммы взаимных выплат и выставляют документы с корректировками в случае необходимости.
- 3.6. Мерчант может устанавливать и изменять максимальный размер комиссии, взимаемой с Клиента при осуществлении платежей через ПО Агентов. При этом изменения в размер комиссии могут вноситься Мерчантом с согласия Оператора WOOPPAY не чаще 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев с предварительным письменным уведомлением Оператора WOOPPAY не позднее, чем за 30 (тридцать) дней. Новый размер комиссии вступает в силу по истечении 30 (тридцати) дней со дня такого уведомления, если более длительный срок не оговорен Мерчантом.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. **Права и обязанности Оператора WOOPPAY предусмотрены Правилами.**
- 4.2. **Мерчант обязан:**
  - 4.2.1. Иметь не менее одного банковского счета, на который может осуществляться перевод денег, полученных после Погашения Эмитентами остатка (его части) Электронных денег, принадлежащих Мерчанту.
  - 4.2.2. Использовать Систему WOOPPAY способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Участников, третьих лиц, а также не нарушающим нормы законодательства Республики Казахстан.
  - 4.2.3. Не передавать конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором WOOPPAY, а также Эмитентом в целях использования Системы WOOPPAY, в том числе не предоставлять третьим лицам возможности использования своего Кошелька, не разглашать свои аутентификационные данные.
  - 4.2.4. Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе WOOPPAY.
  - 4.2.5. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение Системы WOOPPAY полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.
  - 4.2.6. Своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае изменения данных лица, обладающего правом доступа к Системе WOOPPAY от имени Мерчанта, своевременно уведомлять Оператора WOOPPAY об изменении данных такого лица.
  - 4.2.7. Осуществлять прием Электронных Денег в сумме и размерах, установленных договором между Мерчантом и Клиентом.
  - 4.2.8. Предоставлять Оператору WOOPPAY достоверную информацию при регистрации в Системе WOOPPAY и осуществлении деятельности в качестве Мерчанта Системы WOOPPAY. Оператор WOOPPAY не несет ответственности за убытки Мерчанта, ставшие следствием предоставления Мерчантом недостоверной информации.
  - 4.2.9. Мерчант обязан принимать Электронные деньги вне зависимости от Эмитентов, выпустивших их.
  - 4.2.10. Надлежащим образом исполнять свои обязательства перед Клиентом в соответствии с заключаемыми гражданско-правовыми сделками с использованием Электронных денег.
  - 4.2.11. Осуществлять выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего осуществление платежа с использованием Электронных Денег, содержащего все необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

- 4.2.12. Осуществлять возврат денежных средств Клиенту в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами.
- 4.2.13. Мерчант обязуется предоставить Оператору WOOPPAY информацию для идентификации Мерчанта в Системе WOOPPAY, необходимую для приема Электронных денег от Клиентов, в соответствии с Приложением № 1 Заявления о присоединении.
- 4.2.14. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных и ограничивать доступ к использованию таких данных в Кошелек лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе WOOPPAY от имени Мерчанта.
- 4.2.15. Хранить информацию о совершенных операциях и подтверждающие осуществление операций документы не менее 5 (пяти) лет после их осуществления.
- 4.2.16. Опубликовать на сайте кнопку «Мы принимаем WOOPPAY» и информацию о порядке осуществления платежей с использованием Системы WOOPPAY.
- 4.2.17. Опубликовать на сайте информацию о Системе WOOPPAY, а также разместить согласованную с Оператором WOOPPAY информацию о доступных платежных методах для осуществления оплаты товара/работы/услуг.
- 4.2.18. Информировать сотрудников компании Мерчанта о вступлении в силу настоящего Договора и ознакомить их со способами оплаты, указанными в Заявлении.
- 4.2.19. Информировать и консультировать Клиентов Мерчанта об актуальных способах оплаты на сайте Мерчанта или посредством инфраструктуры Оператора WOOPPAY.
- 4.3. **Мерчант имеет право:**
- 4.3.1. Принимать Электронные деньги в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам от Клиентов.
- 4.3.2. Получать ежесуточные отчеты обо всех совершенных в его пользу операциях не позднее 03:00 часов суток, следующих за отчетными сутками.
- 4.3.3. В любой момент времени иметь доступ к отчетам за период до 7 (семи) дней от момента запроса.
- 4.3.4. Запрашивать у Оператора WOOPPAY отчет о совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет и получать данный отчет в течение 10 (десяти) дней после даты направления запроса.
- 4.3.5. Реализовывать товары, работы и услуги через Личный кабинет на Сайте Системы WOOPPAY.
- 4.3.6. Вносить изменения в свои данные, а также в данные о реализуемых товарах, работах, услугах через Личный кабинет на Сайте Системы.
- 4.3.7. Реализовывать в рамках Системы WOOPPAY программы лояльности клиентов путем заключения дополнительных соглашений с Оператором WOOPPAY.
- 4.3.8. В рамках, установленных Системой WOOPPAY правил использовать информационный канал: публиковать новости, информацию об акциях и специальных предложениях, рекламу и т.д.
- 4.3.9. Отказать в приеме платежа от Клиента в случаях, если исполнение обязательств по сделке с Клиентом не является возможным.
- 4.3.10. В отдельных случаях (при осуществлении отдельных категорий операций), в рамках реализации Мерчантом программ лояльности, направленных на стимулирование использования Электронных денег, в целях осуществления Клиентом платежей, Мерчант вправе предоставить Клиенту скидку с цены товара/работы/услуги, при условии осуществления платежа Клиентом посредством инфраструктуры WOOPPAY и зачисления суммы скидки на Кошелек Клиента. Порядок предоставления Мерчантом скидки Клиенту и сумма скидки дополнительно регулируются Заявлением.
- 4.4. Мерчант гарантирует, что понимает, осознает и соглашается с тем, что доступ к Системе WOOPPAY может быть получен им самостоятельно посредством ресурсов, перечисленных в настоящем Договоре, в том числе до момента предоставления Мерчантом оригинала подписанного Заявления (с учетом п.4.5 Договора). Мерчант понимает, осознает и соглашается, что до момента подписания Заявления и предоставления оригинала подписанного Заявления с сопутствующими документами, требующимися в соответствии с Приложением №1 к Заявлению о присоединении, Оператор WOOPPAY не несет никаких финансовых обязательств перед Мерчантом, в том числе в части обеспечения обработки операций, осуществляемых Клиентом. Мерчант понимает, осознает и соглашается, что в случае осуществления Клиентами Мерчанта попытки платежа в рамках Системы WOOPPAY, равно как и посредством инфраструктуры любого из Агентов, Клиенту может быть предоставлена информация о том, что мерчант, в адрес которого осуществляется платеж, не является доверенным. Мерчант понимает, что Договор не вступит в законную силу в части взаимных финансовых обязательств Сторон до момента подтверждения предоставления Мерчантом всех документов и оригинала подписанного Заявления Оператору WOOPPAY. Мерчант понимает, что отказ от предоставления, непредоставление и/или неполное предоставление указанных документов является основанием для прекращения Договора и аннулирования любых договоренностей между Сторонами, связанных с оказанием услуг, предусмотренных Договором. Мерчант признает и соглашается, что любые платежи, осуществленные Клиентом до момента предоставления оригинала Заявления и полного пакета документов Оператору WOOPPAY, права на электронные деньги не будут переданы Мерчанту, вне зависимости от факта подписания и предоставления сканированной версии Заявления, в связи с чем погашение Электронных денег также не будет осуществляться. Любое оказание услуг Клиентам, платежи по которым были приняты до момента предоставления оригинала подписанного Заявления и/или полного пакета документов Оператору WOOPPAY, осуществляется Мерчантом на свой страх и риск и не может быть предметом споров и претензий со стороны Мерчанта. В случае, если Мерчант осуществляет такое оказание услуг и прием платежей, в дальнейшем не предоставляя документы и/или предоставляя неполный пакет

документов, недостоверные данные, по истечении периода в 30 (тридцать) календарных дней электронные деньги будут возвращены Клиенту. МERCHANT понимает, что любая из Сторон может отказаться от заключения Договора без указания причин, в этом случае Электронные деньги по платежам, осуществленным до момента уведомления об отказе в заключении Договора, будут возвращены Клиенту. Использование инфраструктуры Оператора WOORPAY в любом виде и/или подписанием настоящего Договора, в том числе при его предоставлении в сканированном виде, МERCHANT подтверждает свое согласие с положениями настоящего пункта. МERCHANT признает, что его не ограничивают в праве осуществления приема платежей в Электронных деньгах после подтверждения со Стороны Оператора WOORPAY наличия оригинала подписанного Заявления и соответствия документов запрашиваемому списку.

- 4.5. В случае невозможности предоставления МERCHANTом банковской справки о наличии у МERCHANTа банковского счета, требующейся в соответствии с Приложением №1 к Заявлению, МERCHANT вправе по согласованию с Оператором WOORPAY воспользоваться верификацией банковского счета (способ проверки наличия, а также принадлежности банковского счета МERCHANTу). Верификация банковского счета МERCHANTа осуществляется путем выплаты МERCHANTом в сторону Оператора WOORPAY комиссии в размере 3000 (Три тысячи) тенге по следующим банковским реквизитам:

**ИИК:** KZ696010191000555481

**БИК:** HSBKZZKX

**Банк** - АО «Народный Банк Казахстана».

Стороны понимают и подтверждают, что платеж по верификации счета является единоразовым и невозвратным и Доступ к Системе WOORPAY, с учетом п.4.4 Договора, предоставляется исключительно после проведения успешной верификации банковского счета МERCHANTа.

## **5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ МERCHANTОМ**

- 5.1. Погашение Электронных денег осуществляется в соответствии с Заявлением на присоединение к Договору и Правилами.
- 5.2. Погашение Электронных денег может быть осуществлено принудительно по распоряжению уполномоченных органов государственной власти с обязательным уведомлением МERCHANTа.
- 5.3. В случае возникновения подозрений в санкционированности Погашения указанных сумм Электронных денег, Оператор WOORPAY имеет право потребовать у МERCHANTа документы, подтверждающие исполнение МERCHANTом принятых на себя обязательств, для осуществления сверки с имеющимся реестром.
- 5.4. В случае осуществления Оператором WOORPAY блокировки Кошелька МERCHANTа, Погашение не может быть осуществлено до разблокировки Кошелька.
- 5.5. **Порядок направления на погашение электронных денег МERCHANTом**
- 5.5.1. Электронные деньги МERCHANTа погашаются на банковский счет МERCHANTа в соответствии с предоставленными им данными.
- 5.5.2. Системой WOORPAY осуществляется автоматическое направление Электронных денег на Погашение каждый банковский день за предшествующий период.
- 5.5.3. Сумма Электронных денег со Счета учета комиссий направляется на Погашение на банковский счет Оператора WOORPAY одновременно с направлением на Погашение Электронных денег со Счета Электронных денег в Кошельке МERCHANTа.
- 5.5.4. Сумма Электронных денег в Кошельке МERCHANTа блокируется до момента подтверждения списания денег со специализированного счета Эмитента, после чего Погашение средств считается осуществленным, Электронные деньги списываются с Кошелька МERCHANTа.

## **6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ОСУЩЕСТВЛЕННОГО ПЛАТЕЖА ПО ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ СДЕЛКЕ:**

- 6.1. МERCHANT обязуется осуществить возврат платежей по гражданско-правовым сделкам в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Казахстан в сфере защиты прав потребителей.
- 6.2. МERCHANT обязуется осуществить возврат платежа Электронными деньгами в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента признания обязательства по осуществлению возврата полученных Электронных денег, если более длительный срок не установлен договоренностью между МERCHANTом и Клиентом.
- 6.3. В случае если возврат Электронных денег не может быть осуществлен в течение срока, указанного в п. 6.2. настоящего Договора, МERCHANT обязуется осуществить возврат платежа Клиенту наличными деньгами или иным способом, согласованным Клиентом и МERCHANTом. В случае если возврат был осуществлен отличным от передачи Электронных денег способом, МERCHANT вправе отозвать заявку на осуществление возврата.
- 6.4. Возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.
- 6.5. В случае необходимости осуществления возврата по платежам, по которым Клиенту была начислена скидка, предусмотренная п.4.3.10. Договора, возврату подлежит сумма за вычетом суммы скидки, по реквизитам, использованным при осуществлении платежа. Использование скидки Клиент подтверждает свое с этим согласие.

## **7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОПЕРАТОРА WOORPAY И МERCHANTА**

- 7.1. Настройка и тестирование технического взаимодействия с системой МERCHANTа производится в порядке и на

условиях настоящего Договора.

- 7.2. Техническое взаимодействие между Системой WOOPPAY и системами Мерчанта может осуществляться посредством биллинга или API взаимодействия без биллинга.
- 7.3. Мерчант обязуется предоставить Оператору необходимые данные для осуществления настройки и тестирования технического взаимодействия.
- 7.4. В случае внесения изменений в систему, через которую осуществляется взаимодействие, Сторона, вносящая изменения, обязана предварительно не позднее, чем за 2 (две) недели поставить в известность другую Сторону. Тестирование проводится повторно.
- 7.5. В случае отсутствия у Мерчанта технических возможностей для взаимодействия посредством биллинга или API без биллинга, Мерчант обязуется осуществлять обработку запросов Клиентов в Личном кабинете Мерчанта вручную.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. В случае обнаружения технических ошибок в программном обеспечении, Сторона, ставшая причиной их возникновения, обязуется незамедлительно принять все необходимые меры для их устранения. В случае невозможности устранения ошибок в течение 2 (двух) недель, другая Сторона вправе потребовать отчет о проделанной работе по ликвидации ошибок и компенсацию за каждую неделю просрочки устранения в размере не более 10% от комиссионного вознаграждения Оператора WOOPPAY в рамках настоящего Договора за неделю, предшествующую уведомлению, указанному в п. 8.2.
- 8.2. Сторона, обнаружившая обстоятельства указанные в п. 8.1. настоящего Договора обязуется уведомить другую Сторону в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения.
- 8.3. Общие положения об ответственности Участников Системы WOOPPAY устанавливаются Правилами.
- 8.4. В случае нарушения одной из Сторон условий Договора, другая Сторона обязуется в письменном виде не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента установления факта нарушения направить акт, а также претензию с указанием: а) факта нарушения; б) точного времени, места нарушения; в) доказательств, указывающих на факт нарушения условий Договора. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный мотивированный ответ на полученную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента её получения. В том случае, если Сторона не признает факт нарушения условий Договора и не согласна с претензией, Стороны в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней рассматривают данный спор в досудебном порядке в случае, если Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, то они вправе обратиться в суд по месту расположения Оператора WOOPPAY.
- 8.5. Уплата неустойки, пени, штрафа не освобождает виновную Сторону от надлежащего выполнения своих обязательств по Договору.
- 8.6. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую сторону в известность не позднее 10 (десяти) дней после наступления данных обстоятельств. В случае, если в отношении одной из Сторон такие обстоятельства действуют более 30 (тридцати) календарных дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с обязательным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до такого расторжения. Расторжение Договора в соответствии с данным пунктом не влечет прекращение взаимных обязательств, возникших до даты расторжения Договора.
- 8.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.8. Условия конфиденциальности и информационной безопасности предусмотрены Правилами.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров.
- 9.2. В случае невозможности решить спорные вопросы в досудебном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту расположения Оператора WOOPPAY (договорная подсудность).

## **10. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ**

- 10.1. Любое уведомление или другая связь в рамках действия настоящего Договора должно осуществляться в письменной форме, и будет считаться должным образом переданными, если оно отправлено по указанным в статье 13 реквизитам Сторон, нижеперечисленными способами и у Стороны-отправителя имеется соответствующее доказательство отправки:

Способ отправки	Доказательство отправки	Дата, в которую уведомление считается переданным
Лично «из рук в руки».	Расписка в получении, проставлена Стороной-получателем на экземпляре (копии уведомления) Стороны-	Дата приемки передачи уведомления, указанная в расписке получении.

	отправителя.	
(Теле) факсом.	Автоматическая распечатка с подтверждением о получении сообщения Стороной-получателем.	Дата, зафиксированная на распечатке.
Заказной почтой или курьерской службой.	Уведомление/квитанция о вручении почтового отправления.	Дата, указанная в уведомлении/отправлении.
Электронной почтой.	Распечатка отправленного сообщения с указанием даты и времени отправки.	Получение уведомления о получении адресатом сообщения, ответ на сообщение.

- 10.2. Датой направления уведомления или сообщения считается дата отправления по факсу или датой личного вручения уведомления (сообщения) Стороне. Уведомление вступает в силу по получению.
- 10.3. В целях исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются подтверждать получение каждого сообщения, направленного электронной почтой.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания с учетом положений п.4.4 и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.
- 11.2. В случае, если ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора за 30 (тридцать) дней до истечения срока его действия, Договор считается пролонгированным на неопределенный срок.
- 11.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.
- 11.4. Досрочное расторжение Договора одной Стороной возможно в случаях неоднократного (два или более раза) существенного нарушения условий настоящего Договора другой Стороной, с предварительным (не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора) письменным уведомлением в одностороннем порядке, путем направления письма в адрес другой Стороны.
- 11.5. Досрочное расторжение по инициативе одной из Сторон вне зависимости от причин такого расторжения осуществляется путем направления уведомления другой Стороне не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до даты такого расторжения.
- 11.6. В случае внесения изменений в Правила и недостижения согласия по отдельным условиям новой редакции Правил, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Правилами.
- 11.7. Расторжение Договора ни по одному из оснований не влечет за собой прекращение финансовых обязательств Сторон перед друг другом или иными Участниками Системы, не исполненных Сторонами до расторжения Договора, в том числе по осуществлению взаимных выплат, неустойки и сумм возмещения ущерба.  
В случае, если на момент истечения срока действия настоящего Договора между Сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие неисполненные обязательства Сторон по настоящему Договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств.
- 11.8. Договор и Приложения к нему могут быть изменены путем подписания Дополнительных Соглашений.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Все предыдущие переговоры, переписка и договоренности Сторон, как и предварительный договор (в случае ранее заключенных предварительных договоров), а также заключенные ранее договоры, с момента подписания Договора теряют силу и не влекут никаких юридических последствий для Сторон.
- 12.2. Если какое-либо положение или условие Договора будут признаны недействительными, то данное обстоятельство не влечет за собой недействительности остальных условий и положений Договора и Договора в целом.
- 12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.4. Стороны обязуются в течение 3 (трех) банковских дней письменно уведомлять друг друга об изменениях банковских реквизитов с предоставлением банковской справки.
- 12.5. Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

## **13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор WOOPPAУ**  
**ТОО «WOOPPAУ» (ВУППЭЙ)**  
**БИН 120340004314**